

Toute l'actualité du tourisme et des voyages d'affaires

News letter

14/09/2016

AMPLITUDES

Business Travel

Rappel d'organisation pour les clients Amplitudes

Comme à chaque période de grève, les équipes Amplitudes voient le taux d'appels augmenter de 30%, et de nombreux passagers doivent être assistés, parfois dans l'urgence.

Nous remercions donc nos aimables clients, de bien vouloir **être indulgents quant aux délais de traitement des dossiers.**

- Les urgences (départ ou besoin de modification dans les 2h) doivent être traitées par téléphone.
- Les commandes par emails pourront voir le délai de traitement s'allonger, notamment pour les départs dans les prochaines semaines.

Les passagers qui subiraient des retards ou annulations seront prévenus par leur équipe dédiée, dès que les transporteurs en feront l'annonce ; ces derniers peuvent aussi contacter les voyageurs directement, via des SMS ou des emails, avec des propositions de remplacement.

C'est pour nous le moment de vous rappeler que **les profils doivent impérativement être mis à jour sur les outils Online**, afin que les coordonnées soient accessibles aux compagnies de transport.

Les éventuelles demandes de remboursement seront traitées avec les transporteurs, selon les délais variant de 3 à 8 semaines selon le transporteur. **Les équipes font le maximum afin d'identifier les urgences**, assister le plus rapidement possible les voyageurs et doivent donc prioriser les traitements de chaque dossier.

Nous comptons sur l'aimable compréhension de tous et vous souhaitons une excellente journée.

Votre équipe Amplitudes

Transport aérien, 15 % des vols annulés ce 15 septembre

En raison d'un préavis de grève concernant l'ensemble de la fonction publique, déposé dans le cadre de la journée d'action nationale interprofessionnelle du jeudi 15 septembre 2016, la DGAC demande aux compagnies aériennes de réduire de 15% leur programme de vols global pour les aéroports de Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et de Beauvais.

Des perturbations sont attendues sur l'ensemble du territoire. La DGAC invite les passagers à s'informer auprès de leur compagnie aérienne pour connaître l'état de leur vol.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>