

## Mesures commerciales concernant les grèves du 22 et 23 mars



### Rappel du calendrier des grèves de la semaine :

**Jeudi 22 mars** : certains personnels d'Air France, de HOP !, de la RATP et de la SNCF, ainsi qu'une partie des contrôleurs aériens feront grève, suite à l'appel de plusieurs syndicats.

**Vendredi 23 mars** : les personnels d'Air France et HOP ! resteront en grève.

Des retards et des annulations sont à prévoir durant les deux jours. La circulation des trains pourrait être aussi fortement perturbée. Les prévisions de trafic seront connues mercredi sur le site internet SNCF.

### Les modalités d'échange et de remboursement :

**Air France** : la compagnie est tenue d'informer ses passagers de l'annulation de leur vol par SMS ou par mail. En cas d'annulation d'un vol et si le billet d'avion a été acheté jusqu'au 15 mars inclus, vous avez la possibilité de changer gratuitement la date et l'heure de votre voyage, soit les 20 et 21 mars en amont de la grève, soit entre le 25 et le 28 mars. Au-delà du 28 mars, un avoir valable un an sera remis. En cas d'annulation le jour même, vous serez également indemnisé (350 € pour un vol de moins de 1 500 km).

**SNCF** : le transporteur est tenu d'informer ses passagers de l'état du trafic, jusqu'à 22h la veille du départ. En cas de suppression d'un train grande ligne, le billet sera intégralement remboursé (y compris pour les tarifs Prem's). Pour cela, une demande doit être effectuée à un guichet SNCF, via un formulaire en ligne ou bien par courrier à l'adresse suivante : Service Relation Client SNCF, 62 973 Arras Cedex.

Vous pouvez aussi choisir de garder votre billet et d'emprunter un autre train se dirigeant vers la même destination, sans avoir à repayer ou réserver. En revanche, il n'est pas assuré d'avoir une place assise. A noter que, contrairement à Air France, il n'est pas possible d'anticiper son départ en empruntant un autre train gratuitement la veille de la grève.

Enfin, le report du voyage est également possible en demandant l'échange d'un billet en gare ou en boutique SNCF dans les 2 mois suivant le trajet concerné. Le paiement de la différence de prix entre les deux billets pourra toutefois vous être réclamé.

### Les solutions de rechange :

Vous avez la possibilité de reporter votre trajet lors d'un mouvement social. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de voyager plus tôt, ou plus tard. Si vous ne pouvez pas être acheminé vers votre destination finale ou qu'un séjour d'attente est nécessaire, les frais d'hébergement sont pris en charge par le transporteur et des collations doivent être distribuées.

Pour les courtes et moyennes distances, pensez aux plates-formes de covoiturage. Jeudi, le covoiturage sera gratuit en Île-de-France, en partenariat avec 8 plates-formes. L'automobiliste sera remboursé à hauteur de 10 centimes par kilomètre, les autres passagers voyageront gratuitement. A noter aussi que les liaisons en cars et en bus seront renforcées, y compris pour les longues distances.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

### Grève à la SNCF : le calendrier des perturbations



L'intersyndicale des cheminots a opté jeudi 15 mars pour une grève au rythme de « deux jours sur cinq » pendant trois mois, **du 3 avril au 28 juin**.

#### ATTENTION

**Les jours "grisés" correspondant aux jours de grèves sont d'ores et déjà fermés à la vente par la SNCF. Par conséquent, il est actuellement impossible de réserver un grand nombre de trains pour les dates les plus proches.**

Message affiché sur le site de la SNCF lorsqu'une recherche est effectuée pour les dates grisées



**Flash info mouvement social :** Tous les trains circulant un jour de grève sont affichés en « train complet » car fermés à la réservation. Savoir si votre train circule : rendez-vous la veille de votre voyage, à 17h - [En savoir plus](#)

#### Calendrier des perturbations :

Les 36 jours de grève annoncés pour les trois prochains mois à la SNCF

#### AVRIL

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

#### MAI

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

#### JUIN

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

All latest news from tourism and corporate travel area

News  
letter

21/03/2018

AMPLITUDES

Business Travel

## Trade measures regarding the strikes of 22 and 23 March



### Reminder of the week's strike schedule:

**Thursday 22 March:** some Air France, HOP!, RATP and SNCF staff, as well as some air traffic controllers, will strike, following the call of several unions.

**Friday 23 March:** Air France and HOP! staff will remain on strike.

Delays and cancellations are to be expected during the two days. Train traffic could also be severely disrupted. Traffic forecasts will be available on Wednesday on SNCF website.

### Terms of exchange and refund:

**Air France:** the airline must inform its passengers of the cancellation of their flight by SMS or e-mail. In the event of cancellation of a flight and if the air ticket was purchased up to and including 15 March, you can change the date and time of your trip free of charge, either on 20 and 21 March before the strike, or between 25 and 28 March. After 28 March, a one-year credit note will be issued. In case of cancellation the same day, you will also be compensated (€350 for a flight of less than 1 500 km).

**SNCF:** the carrier must inform its passengers of the state of traffic until 10 pm the day before departure. If a mainline train is cancelled, the ticket will be fully refunded (including Prem's fares). To do so, a request must be made at an SNCF counter, via an online form or by post to the following address: SNCF Customer Relations Department, 62 973 Arras Cedex.

You can also choose to keep your ticket and take another train to the same destination, without having to pay back or book. However, getting a seat is not guaranteed. It should be noted that, unlike Air France, it is not possible to anticipate departure by taking another train free of charge the day before the strike.

Finally, it is also possible to postpone the journey by requesting the exchange of a ticket at the station or SNCF shop within 2 months following the journey in question. However, the payment of the difference in price between the two tickets may be claimed from you.

### Alternatives:

You have the possibility to postpone your journey during a social movement. We advise you, if possible, to travel earlier or later. If you cannot make it to your final destination or a waiting stay is required, accommodation costs are covered by the carrier and snacks must be distributed.

For short and medium distances, consider carpooling platforms. On Thursday, carpooling will be free in Île-de-France region, in partnership with 8 platforms. The driver will be reimbursed up to 10 cents per kilometer, other passengers will travel for free. It should also be noted that bus and coach connections will be strengthened, including for long distances.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

### Strike at the SNCF: the timetable of disruptions



The intersyndicale of train drivers opted Thursday, March 15 for a strike at the rate of "two days out of five" for three months, from **April 3 to June 28**.

#### ATTENTION

**The "grey" days corresponding to strike days are already closed for sale by SNCF. As a result, it is currently impossible to book a large number of trains for the nearest dates.**

Message displayed on the SNCF website when a search is launched for greyed dates



Flash info mouvement social : Tous les trains circulant un jour de grève sont affichés en « train complet » car fermés à la réservation. Savoir si votre train circule : rendez-vous la veille de votre voyage, à 17h . [En savoir plus](#)

#### Calendar of disturbances :

Les 36 jours de grève annoncés pour les trois prochains mois à la SNCF

#### AVRIL

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
						30

#### MAI

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

#### JUIN

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>