

## Eurostar : nouveau programme de fidélité en fin d'année

**F**in 2017, Eurostar fête la fin de l'année dignement avec un tout nouveau programme de fidélité qui remplace les deux programmes actuels : Eurostar Frequent Traveller et Eurostar Plus Points.

L'ambition d'Eurostar ? Prendre en considération les avis clients. C'est pourquoi, le transporteur revoit son programme de fidélité suite aux résultats d'une enquête menée auprès des adhérents actuels.

### Les enjeux du nouveau programme de fidélité :

- Nouvelles façons de dépenser des points,
- Plus d'avantages et d'offres Eurostar de la part des partenaires Eurostar,
- Compte fidélité plus simple à gérer, particulièrement en ligne.

Le programme de fidélité vous sera détaillé très prochainement.

Que vous soyez adhérents Eurostar™ Plus Points ou Eurostar™ Frequent Traveller, vous n'avez en aucun cas besoin d'intervenir. Le transfert vers vos nouveaux comptes est effectué automatiquement.

### **Carte classique**

Si des points restent sur votre carte, Eurostar les convertit et les crédite sur votre nouveau compte. Le système permet de continuer à gagner et dépenser des points en voyageant avec le transporteur.

### **Carte blanche**

Si des points sont encore présents sur la carte, Eurostar les convertit et les crédite sur votre nouveau compte. Ainsi, vous pouvez continuer à profiter des avantages exclusifs de la Carte blanche, comme l'enregistrement express et l'accès aux salons Business Premier.



Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

All latest news from tourism and corporate travel area.



News *letter*

08/09/2017

AMPLITUDES

Business Travel

## Eurostar: new loyalty program expected at the end of the year

**A**t the end of 2017, Eurostar will celebrate the end of the year with a new loyalty program that will replace the two current ones : Eurostar Frequent Traveller and Eurostar Plus Points.

The ambition of Eurostar? Considering customer reviews. For this reason, the carrier is reviewing its loyalty program following the results of a survey of current members.

### The stakes of the new loyalty program:

- New ways to spend points,
- More Eurostar benefits and offers from Eurostar partners,
- Easier to manage loyalty account, especially online.

The loyalty program will be detailed to you very soon.

Whether you are a member of Eurostar™ Plus Points or Eurostar™ Frequent Traveller, you do not need to intervene. The transfer to your new accounts is done automatically.

### **Classic card**

If loyalty points remain on your card, Eurostar will convert them and credit them to your new account. The system allows you to continue to earn and spend points while travelling with the carrier.

### **White card**

If loyalty points are still present on the card, Eurostar will convert them and credit them to your new account. This way, you can continue to enjoy the exclusive benefits of the White card, such as express registration and access to Business Premier lounges.



Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>