

## Les vols de British toujours perturbés ce lundi



C'est un problème d'alimentation électrique qui a provoqué la panne de samedi et l'aéroport d'Heathrow précise que les vols de la compagnie au départ de sa plateforme sont toujours perturbés ce matin. En revanche la compagnie indique qu'elle compte assurer la totalité des vols au départ de Gatwick.

L'annulation des vols longs-courriers samedi sur Heathrow et une large part des vols courts de Gatwick a entraîné le report de centaines de passagers sur les vols de dimanche et lundi alors que tous les appareils n'ont pas repris leur programme normal. L'aéroport d'Heathrow s'attend à de nouveaux retards et à des annulations de vols. Il y aura un autre problème à régler ces prochains jours, celui de la gestion des bagages, abandonnés ou perdus. La panne subie par British Airways est d'une ampleur inédite, mais elle n'est pas la première du genre. Le mois dernier par exemple, c'était Lufthansa et Air France qui avaient été touchées par une panne empêchant l'embarquement des passagers.

## Eurostar : contrôle automatisé des passeports biométriques

Vous pouvez désormais utiliser les nouveaux portiques ePassport avec votre passeport biométrique européen valide. Un vrai gain de temps pour passer les contrôles plus rapidement, sans plus utiliser le point de contrôle d'identité manuel. Les Portiques sont actuellement disponibles à Paris Gare du Nord et Londres St Pancras International. D'autres portiques ePassport seront prochainement mis en place au niveau des contrôles frontaliers français et à Bruxelles.

- **Contrôle frontalier français** : sur le lecteur, poser le passeport ouvert à la page où figure la photo et patienter pendant la lecture du passeport. Lorsque le voyant passe au vert, les premières portes s'ouvrent. Puis, se placer sur les repères au sol, regarder la caméra et patienter pendant la reconnaissance faciale. Si le scan effectué par la caméra correspond à la photo du passeport, les portes de sortie s'ouvrent pour accéder à la salle d'embarquement.

- **Contrôle frontalier britannique** : entrer dans le sas. Sur le lecteur, poser le passeport ouvert à la page où figure la photo et regarder la caméra. Patienter pendant la lecture du passeport et la reconnaissance faciale. Si le scan effectué par la caméra correspond à la photo du passeport, les portes de sortie s'ouvrent pour accéder à la salle d'embarquement.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

All latest news from tourism and corporate travel area.

# News letter

29/05/2017

## AMPLITUDES

Business Travel

### British Airways' flights still disturbed this Monday



**A** power supply problem triggered a failure on Saturday and Heathrow airport specifies flights of the air company from its platform are still disturbed this morning. However, the company ensures all flights from Gatwick airport will be operated.

On Saturday, cancellations of long-haul flights from Heathrow and an important part of short-haul flights from Gatwick caused the delay of hundreds of passengers on flights of Sunday and Monday while all aircrafts still have not taken over normal flight program. Heathrow airport expects new delays and cancellations. A new problem will have to be solved the next few days about luggage management, unattended ones and lost ones. The failure sustained by British Airways is on an unprecedented scale but is not the first ever. For example, last month, Lufthansa and Air France have been affected by a failure preventing passenger boarding.

### Eurostar: automated control of biometric passports

**Y**our are now able to use the ePassport gantries (portals/gates) with your valid European biometric passport. It's a real time gain for passing through checking points quicker without using manual identity checking point. Gantries are available at Paris Gare du Nord and London St Pancras International train stations. Other gantries will be set up soon at border controls in France and in Brussels.

- **French border control** : on the reader, put your passport open at photograph page and wait during passport reading. Once the light is green, the first gates will open. Then, walk and stand on floor markers, look at the movie camera and wait during facial recognition. If the scan matches your photograph, exist gates will open to make you able to go to boarding room.

- **British border control** : enter in the security lock. On the reader, put your passport open at photograph page and look at the movie camera. Wait during facial recognition and passport reading. If the scan matches your photograph, exist gates will open to make you able to go to boarding room.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse  
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>