

Grève des PNC Hop!, des vols annulés ces 7 et 8 avril



Les 3 syndicats SNPNC-FO, Unac et CGT s'inquiètent pour l'avenir de la compagnie, qui assure 600 vols quotidiens vers 50 escales en France et appellent les PNC à faire grève ces vendredi 7 et samedi 8 avril. Selon les organisations syndicales, le mouvement doublé d'un préavis de plusieurs syndicats au sol, sera "très suivi". La compagnie annonce déjà un trafic "très perturbé". Elle précise que les vols réalisés par des avions d'une autre compagnie, dont des avions Airbus, ne seront pas concernés par ce mouvement. En attendant le programme plus précis des réductions de vols, les informations disponibles:

Comment savoir si je voyage sur un vol opéré par un avion Hop! ?

Rendez-vous dans la rubrique Ma résa & mes bagages pour vérifier le type d'appareil utilisé.

- Si votre vol est prévu sur appareil Airbus, Fokker 100 ou Beech : votre vol est maintenu.
- Si votre vol est prévu sur un appareil de la flotte régionale HOP! : Possibilités de report sans frais, quel que soit le tarif.

Comment se tenir informé ?

La veille de votre voyage, vous serez informé personnellement si ce mouvement a des répercussions sur votre voyage, grâce aux coordonnées qui figurent dans votre dossier de réservation (téléphone mobile et / ou adresse e-mail). Vos réservations seront mises à jour en temps réel sur le site Internet Air France/Hop ! ou votre application mobile.

Comment reporter votre voyage ?

Si vous êtes en possession d'un billet, émis jusqu'au 05 avril, pour un vol effectué avec un avion HOP! entre le 07 et le 08 avril 2017, vous pouvez :

- anticiper votre voyage le 05 ou le 06 avril 2017
- reporter votre voyage après le 09 avril et jusqu'au 16 avril inclus.

Le changement de réservation s'effectue sans frais dans la même cabine de voyage. Vous pouvez également annuler votre voyage, vous bénéficierez alors d'un avoir non remboursable valable un an sur Air France, KLM ou Hop!

Que faire le jour du départ ?

Nous vous invitons à consulter le statut de votre vol dans la rubrique Suivi des vols pour avoir les dernières informations sur vos vols.