

AMPLITUDES

Business Travel

SNCF : compensation dès 30min de retard



La garantie 30 minutes s'applique désormais à tous les retards sans exception, y compris ceux dont SNCF n'est pas directement responsable.

Durée du retard	Montant compensé (en % du prix du billet)
30 min ≤ Retard < 1h00	25 %
1h00 ≤ Retard < 2h00	
2h00 ≤ Retard < 3h00	50 %
Retard ≥ 3h00	75%

Dès 30 minutes de retard, elle indemnise systématiquement ses clients d'au moins 25% du prix du billet TGV ou Intercités.

La G30 s'applique aux clients des trains TGV et Intercités suivants :

- TGV nationaux
- Intercités avec ou sans réservation obligatoire, Intercités 100% ÉCO*
- TGV internationaux : TGV Lyria, DB-SNCF en coopération, TGV France – Bruxelles, TGV France-Italie, RENFE-SNCF en coopération, TGV France- Luxembourg, TGV Paris-Fribourg

* Les trains Intercités 100% ÉCO ne bénéficient de la nouvelle Garantie 30 Minutes qu'à partir d'une heure de retard (vs. 30min pour les autres transporteurs)

En cas de trajet TER + TGV, le bon d'achat ne sera applicable que sur le TGV

DEMANDE DE COMPENSATION ET VERSEMENT

Les demandes de compensation se font par vos soins, via le site internet g30.sncf.com. Une réponse sera fournie sous 48h, indiquant si la demande est éligible à compensation.

ATTENTION : il n'est pas encore possible pour les clients des agences de voyages d'utiliser un bon d'achat digital afin d'être indemnisé via votre agence de voyages.

Voici la procédure que vous devez suivre afin d'être indemnisé :

Si votre demande est éligible, vous recevrez un bon d'achat par email. Vous devrez alors appeler le service dédié aux bons d'achat pour demander la transformation du bon en virement bancaire. L'opération est très simple et rapide et ne nécessite que la fourniture des coordonnées bancaires du client (RIB ou RIP).

Le Service Client dédié au bon d'achat est joignable au **09.69.36.83.78** (numéro non surtaxé, prix d'un appel local sauf surcoût opérateur), tous les jours de 8h à 20h.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>