

### Grève des pilotes Air Europa du 30 juillet au 02 août 2016 Conditions de modifications et de remboursements



Les pilotes d'Air Europa seront en grève du 30 juillet au 02 août 2016. L'objectif de cette communication est **d'établir les conditions de modifications et de remboursements** des billets Air Europa affectés par la grève des pilotes, concernant les **vols réguliers** opérés par la compagnie pendant ces jours de grèves. Pour prétendre à cette régularisation, les billets doivent être **individuels, émis jusqu'au 30 juillet 2016 et opéré par la compagnie du 30 juillet au 02 août 2016**.

#### Conditions pour les vols Air Europa annulés du 30 juillet au 02 août 2016 pour cause de grève

##### ▪ **Modifications autorisées pour des dates de départ antérieures à la date initialement programmée :**

*Des modifications pourront être effectuées sur les vols opérés par Air Europa indiqués en dernière partie (prévision des vols affectés par la grève).*

- Les modifications devront être faites sur la même route que le vol initialement prévu et opéré par Air Europa.
- Les modifications pourront être faites dès réception de ce communiqué et jusqu'au 30 novembre 2016.
- L'agence pourra réserver des places dans la même classe et revalider le billet, en cas d'indisponibilité sur la même classe, l'agence prendra la classe la plus économique disponible dans la même cabine et devra contacter Air Europa pour forcer la classe initialement réservée et pouvoir revalider le billet. Ces modifications ne seront pas payantes.

### ▪ Remboursements :

Les billets dont les vols apparaissent en dernière partie (prévision des vols affectés par la grève) pourront être directement remboursés sous la forme de paiement originale.

- Si le billet est totalement inutilisé, la totalité du billet sera remboursée.
- Si le billet est partiellement utilisé, le remboursement se fera sur la valeur faciale des coupons non volés. Les remboursements se feront sans frais.

### Prévision des vols affectés par la grève

TRAJET	NUMERO DE VOL	HORAIRES	30-juil	31-juil	01-août	02-août
Paris Orly-Madrid	UX1022	07H10-09H10			Impacté	Impacté
Paris Orly-Madrid	UX1028	10H25-12H25	Impacté	Impacté	Impacté	Impacté
Paris Orly-Madrid	UX1022	17H00-19H00	Impacté			Impacté
Madrid-Paris Orly	UX1002	20H25-22H25		Impacté	Impacté	
Madrid-Paris Orly	UX1027	07H30-09H25	Impacté	Impacté	Impacté	Impacté
Madrid-Paris Orly	UX1029	14H10-16H05	Impacté			Impacté
Paris CDG-Malaga	UX1034	10H25-13H00	Impacté			Impacté
Paris CDG-Malaga	UX1038	20H45-23H20		Impacté	Impacté	
Malaga-Paris CDG	UX1037	16H55-19H30		Impacté	Impacté	
Malaga-Paris CDG	UX1039	06H50-09H25	Impacté			Impacté
Paris CDG-Valence	UX1008	22H15-00H10	Impacté	Impacté	Impacté	Impacté
Valence-Paris CDG	UX1009	19H05-21H15	Impacté	Impacté	Impacté	Impacté